

Vervolgstappen bij het niet betalen van de premie

U betaalt uw premie voor de overlijdensrisicoverzekering bij ABN AMRO Levensverzekering per automatische incasso. Het kan gebeuren dat een incasso niet is gelukt. In dit document leest u wat wij doen om de incasso mogelijk te maken en wat wij van u vragen.

Is er onvoldoende saldo op uw rekening?

Dan lukt het ons niet om de premie af te schrijven. Wilt u er daarom voor zorgen dat er voldoende saldo op uw rekening staat? ABN AMRO Levensverzekering probeert 2 keer de premie van uw rekening af te schrijven. Lukt het de 2e keer ook niet om de premie af te schrijven, dan ontvangt u een herinnering. Wij vragen u dan om de premie zelf over te maken.

Is er een incassoblokkade op uw betaalrekening?

Mogelijk heeft u uw bankrekening geblokkeerd voor automatische incasso's. Als u de premie van uw verzekering wel automatisch af wil laten schrijven van uw betaalrekening, verwijder dan de blokkade. Neem hiervoor contact op met uw bank.

Wilt u uw premie van een andere rekening laten incasseren?

Dat kan. Wij hebben dan het volgende van u nodig:

- Een getekend verzoek van de verzekeringnemer(s). Wie de verzekeringnemer is, vindt u op de polis. Vermeld hierbij ook het polisnummer.
- Een handtekening voor akkoord van de rekeninghouder.
- Een kopie van de bankpas of dagafschrift.

Mail deze stukken naar: aav.verzoek@abnamroverzekeringen.nl

Versturen per post kan natuurlijk ook. Ons adres is: (postzegel is niet nodig)

ABN AMRO Levensverzekering

Antwoordnummer 9000

8000 VB Zwolle.

Overige situaties

Heeft u een betalingsherinnering ontvangen maar de premie is ondertussen al betaald?

Dan mag u de brief als niet verzonden beschouwen.

Heeft u recht op een teruggave van de premie?

Dan kan het zijn dat wij deze verrekenen met een openstaande vordering.

Betaalt u de premie niet?

U heeft 5 weken na de datum van de eerste herinneringsbrief de tijd om de premie te betalen. Als u de premie dan nog niet betaald heeft, vervalt mogelijk de dekking op de verzekering. Dit kan betekenen dat er in geval van overlijden zelfs geen uitkering volgt. U ontvangt hierover tijdig een brief.